

---

## CONTRATTO SERVIZIO DI MIGRAZIONE

### 1 - OGGETTO

**1.1** Il presente contratto disciplina il servizio di migrazione ( nel seguito Servizio) con cui il Cliente può trasferire il contenuto delle caselle email e/o del contenuto del sito web da un provider terzo ai servizi erogati da Netsons.

**1.2** Il Servizio è regolamentato esclusivamente dal presente contratto ( nel seguito Contratto) e le parti contrattuali sono esclusivamente Netsons ed il Cliente titolare dell'area clienti. Eventuali accordi tra il Cliente Netsons e terzi non costituiscono integrazioni e non possono modificare il presente Contratto. Per ulteriori aspetti non previsti dal presente accordo si rimanda al contratto di servizi accettato in fase di acquisto.

### 2 - MODALITÀ DI EROGAZIONE

**2.1** Il processo di migrazione è erogato in modo automatizzato e sulla base delle informazioni tecniche che il Cliente configurerà in modo autonomo. In particolare il Cliente, prima di ogni migrazione, deve inserire in una specifica form di raccolta dati le informazioni relative alla casella email e/o sito web da migrare e di quella di destinazione ( ad esempio indirizzi, il provider di partenza, i dati di accesso dell'account e-mail / ftp ecc.). La completezza e la correttezza delle informazioni inserite sono di esclusiva responsabilità del Cliente.

**2.2** Netsons effettuerà in modo automatizzato la migrazione sulla base delle informazioni comunicate dal Cliente e solo dopo che quest'ultimo accetti il presente Contratto. Il processo di migrazione prevede le seguenti fasi tecniche:

- Il Servizio effettua un test di connessione.
- Superati tutti i test preliminari, il Servizio esegue una copia del contenuto della casella email o del sito web di partenza nella casella di destinazione o Hosting.
- Al termine del processo di migrazione l'esito della migrazione sarà visibile nell'area clienti/pannello hosting.

**2.3** Successivamente all'avvio del processo di migrazione il Cliente, dalla propria area clienti, potrà monitorare la progressione della migrazione stessa. In questa fase il Cliente non dovrà apportare modifiche ai dati di accesso e alle informazioni contenute nelle caselle e-mail o sito web di partenza e di destinazione.

**2.4** Netsons, ha la facoltà di rifiutare la richiesta di migrazione qualora risulti impossibile l'erogazione del Servizio per motivi tecnici o perché il Cliente non comunichi in modo corretto le informazioni relative alla casella email o sito web da migrare o, infine, ove sussista qualsivoglia altro motivo grave per un rigetto della richiesta. In caso di rifiuto, il processo di migrazione non sarà avviato e Netsons non ha nessun obbligo di avvertire il Cliente.

### 3 - OBBLIGHI CLIENTE

Il Cliente nell'utilizzo del servizio si obbliga:

- a. Prima di avviare il Servizio ad attuare qualsiasi misura di sicurezza finalizzata a garantire la disponibilità delle informazioni contenute nella casella email da migrare e/o del sito web (ad esempio backup del contenuto delle caselle email / sito web).
- b. Completata la migrazione, verificare che tutto il contenuto della casella email e/o sito web sia stato migrato.
- c. Modificare, al termine del processo, le credenziali di accesso delle caselle email e/o sito web oggetto della migrazione.

- d. Non cancellare il contenuto della casella email e/o sito web di partenza ed il relativo backup fin quando non sia certo che la procedura di migrazione si sia conclusa con successo e senza problemi tecnici.
- e. Completata la migrazione, verificare che siano state copiate tutte le email e/o i file del database del sito web contenute nella casella email o nel sito web di origine.

#### **4 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

##### **4.1 Il Cliente, dichiara di conoscere che:**

- il servizio è erogato in modo automatizzato ed attivato autonomamente dal Cliente;
- Netsons non effettua nessun tipo di controllo sul contenuto della casella email e pertanto non viene a conoscenza dei contenuti delle caselle email e/o sito web;
- il processo di erogazione del Servizio è descritto al punto 2 del Contratto;
- per motivi di ordine tecnico il servizio viene fornito as-is senza possibilità di personalizzazioni.
- il Servizio non cancella il contenuto della casella email e/o sito web di partenza e si limita solo ad effettuare la copia del contenuto della casella email e/o sito web oggetto della migrazione. Con riferimento alla migrazione del sito web si specifica che detta attività riguarderà tutti i file presenti nella directory indicata per la migrazione, anche se non appartenenti al CMS selezionato.

Pertanto il Cliente manleva Netsons da qualsiasi responsabilità e la tiene indenne da qualsiasi richiesta di risarcimento dei danni diretti e indiretti relativi alla perdita di informazioni contenute nelle casella email e/o sito web.

**4.2** Netsons, al fine di garantire la sicurezza delle informazioni contenute nella casella email e/o sito web migrato, raccomanda al Cliente di non modificare e/o cancellare dette informazioni fintanto che non sia certo che la procedura di migrazione si sia conclusa con successo e senza problemi tecnici.

#### **5 - PREZZO**

Servizio, così come descritto, è erogato da Netsons in modo gratuito salvo il caso in cui il Cliente richieda delle personalizzazioni. In quest'ultimo caso il prezzo del servizio sarà determinato caso per caso.

#### **6 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR ed ad integrazioni delle informazioni già comunicate, Netsons informa il Cliente che adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la tutela dei dati personali trattati in virtù dell'erogazione di Servizio e rispetta le disposizioni previste dalla normativa GDPR. In particolare vengono garantite le seguenti misure di sicurezza:

- le connessioni vengono effettuate in modo cifrato verso i server imap mentre per le connessioni verso l'hosting di partenza sarà onere del cliente scegliere la policy di sicurezza proposta da Netsons.
- le mail sull'account / sito web sorgente non vengono modificate/cancellate;
- le password non vengono memorizzate e utilizzate solo per erogare il Servizio.

A integrazione della privacy policy di Netsons si specifica che il trattamento dei dati è finalizzato ad eseguire solo l'erogazione del Servizio e limitatamente alla durata del processo di migrazione.

#### **7 - MODIFICHE DEL SERVIZIO**

Netsons si riserva la facoltà di apportare qualsiasi modifica alle funzionalità del Servizio. Per tali modifiche Netsons non ha l'obbligo di dare comunicazione al Cliente.